

Jaarverslag Cliëntenraad 2025

Jaarverslag Cliëntenraad

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad (CR) van HuisartsenOZL. In dit verslag blikt de Cliëntenraad terug op haar werkzaamheden en inzet in het afgelopen jaar. De Cliëntenraad ziet het als haar kerntaak om de gemeenschappelijke belangen van patiënten te behartigen en vanuit het perspectief van de patiënt bij te dragen aan de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de huisartsenzorg in Oostelijk Zuid-Limburg.

De Cliëntenraad is gesprekspartner van de Raad van Bestuur en het management van Huisartsen Spoedpost Oostelijk Zuid-Limburg, Huisartsen Chronische Zorg, Geestelijke Gezondheidszorg en PlusPunt Medisch Centrum en voert haar taken uit conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).



V.l.n.r.: Katja Heuts, Moon Peerboom, Bas Linssen,
Will Geraedts, Wiel Eggen en Martin Engelen



De Cliëntenraad

De Cliëntenraad functioneert onafhankelijk en stelt bij alle onderwerpen de vraag: “*Wat betekent dit voor de patiënt?*” Daarbij wordt steeds oog gehouden voor het bredere kader van organisatie- en medewerkersbelangen, met als doel gezamenlijk bij te dragen aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.

De Cliëntenraad heeft zowel een gevraagd als ongevraagd adviesrecht en wordt door de Raad van Bestuur betrokken bij belangrijke besluiten die cliënten raken, zoals vastgelegd in de Wmcz 2018. Daarnaast krijgt de Cliëntenraad tijdig de nodige informatie, is er regelmatig overleg met de Raad van Bestuur en heeft de Cliëntenraad bij een aantal onderwerpen ook instemmingsrecht.

Samenstelling

Begin 2025 bestond de Cliëntenraad van HuisartsenOZL uit de volgende leden:

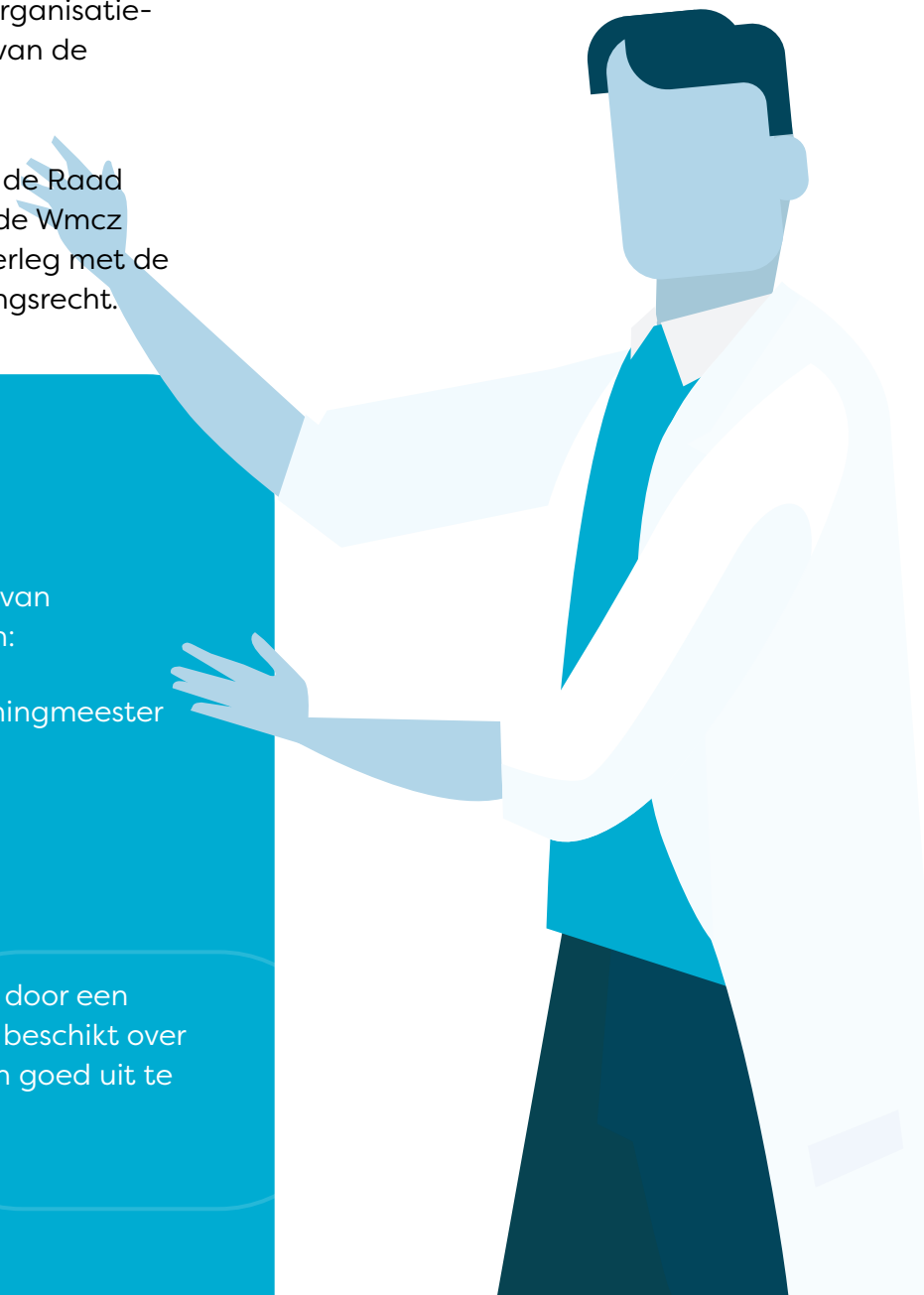
- **Jo Frissen** – voorzitter
- **Wiel Eggen** – penningmeester
- **Will Geraedts** – lid
- **Martin Engelen** – lid
- **Léon Heckmans** – lid
- **Wen Roks** – lid

In de loop van 2025 heeft de CR afscheid genomen van haar voorzitter, Jo Frissen. We danken Jo voor zijn jarenlange inzet voor onze raad. In 2025 is succesvol geworven voor nieuwe leden.

Eind 2025 bestond de Cliëntenraad van HuisartsenOZL uit de volgende leden:

- **Wiel Eggen** – voorzitter a.i., penningmeester
- **Martin Engelen** – lid
- **Will Geraedts** – lid
- **Moon Peerboom** – lid
- **Bas Linssen** – lid

De Cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, Katja Heuts, en beschikt over voldoende faciliteiten om haar taken goed uit te kunnen voeren.





2025 in het kort

In 2025 heeft de Cliëntenraad zich ingezet om de stem van patiënten structureel onder de aandacht te brengen bij beleidsvorming en organisatieontwikkeling binnen HuisartsenOZL.

In het verslagjaar vonden elf vergaderingen plaats. De Raad van Bestuur sloot periodiek bij deze vergaderingen aan, net als de managers van HuisartsenOZL. Er is gesproken over actuele items zoals o.a. het dossier Zuyderland 2030 en transformatieplannen IZA. Micha Lutgens, huisarts en nieuwe voorzitter van de Vereniging Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg heeft kennisgemaakt met de CR. Daarnaast heeft een afvaardiging van de Cliëntenraad deelgenomen aan de Radendag van HuisartsenOZL, samen met de Ondernemingsraad, Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur en aan de jaarlijkse beleidsdag van de huisartsen.

De Cliëntenraad is regelmatig in gesprek gegaan met de Raad van Bestuur en de managers van de vier zorgonderdelen over onderwerpen die van invloed zijn op de zorg voor patiënten in de regio. Voorbeelden van onderwerpen zijn de ontwikkelingen in de ggz zorg en de anderhalve lijns zorg in de regio en de invloed van de toekomstplannen van Zuyderland op de huisartsen spoedzorg. Ook regionale plannen als Digitalisering Mijnstreek en andere plannen in het kader van het Integraal Zorgakkoord kwamen aan bod. Daarnaast is met de manager HR gesproken over o.a. personele ontwikkelingen en medewerkerstevredenheid en met de manager bedrijfsvoering over begroting en jaarrekening van HuisartsenOZL.

De Cliëntenraad heeft advies gegeven op de profielschetsen van resp. de voorzitter van de Raad van Commissarissen en twee leden. De voorzitter van de CR heeft deelgenomen aan de selectiecommissie voor zowel de nieuwe voorzitter als de nieuwe leden van de Raad van Commissarissen. Ook heeft de CR input gegeven voor het profiel van de te werven medisch bestuurder van HuisartsenOZL.

Voor een vragenlijst voor inwoners van de regio over digitale zorg heeft de CR advies gegeven op de vraagstelling. Ook heeft de CR meegekeken met en suggesties gegeven ter verbetering van een patiëntfolder van chronische zorg.

Contact met patiënten

De Cliëntenraad hecht grote waarde aan laagdrempelig contact met patiënten. Patiënten worden actief uitgenodigd om ideeën, vragen of suggesties te delen over de kwaliteit en organisatie van zorg. Signalen die de Cliëntenraad ontvangt, worden – voor zover mogelijk – betrokken in de gesprekken met de organisatie.



Reflectie

De Cliëntenraad kijkt terug op 2025 als een jaar waarin het belang van patiëntenparticipatie opnieuw is bevestigd. Door structureel het patiëntenperspectief te blijven inbrengen draagt de Cliëntenraad bij aan zorg die beter aansluit bij de behoeften van patiënten en hun naasten.

Vooruitblik

In 2026 wil de Cliëntenraad haar rol als kritische en betrokken gesprekspartner verder versterken. Daarbij blijft de focus liggen op:

- tijdige betrokkenheid bij beleidsvorming;
- op volle sterkte komen als Cliëntenraad met 6 leden;
- zichtbaarheid en bereikbaarheid voor patiënten;
- uitvoering geven aan het marketing-/communicatieplan van de CR
- het opnieuw instellen van duo's van cliëntenraadsleden als aanspreekpunt voor de zorgonderdelen;
- verdere verdieping van thema's die voor patiënten van belang zijn.

De Cliëntenraad blijft zich inzetten om de kwaliteit van de huisartsenzorg in Oostelijk Zuid-Limburg vanuit het patiëntenperspectief te blijven verbeteren.

